

Garanti, vilkår og betingelser for udskiftning og reparation for DELTA PV-invertere

EU-version

Version: April 2018

1. Garantivilkår og -betingelser

1.1. Garant

Delta Electronics (Netherlands) B.V.
(herefter: "DELTA")
Zandsteen 15,
2132 MZ Hoofddorp, Holland

Kontakt:

Service & Support Center, PVI EMEA
Tscheulinstr. 21
79331 TENINGEN, TYSKLAND,
Tlf.: +49 7641 455 549
support@solar-inverter.com
www.solar-inverter.com

giver slutkunden en producents garanti på de vilkår og betingelser, der er beskrevet nedenfor.
Slutkunden her betyder:

1. en kunde, som har fuldt ejerskab til produkterne,
2. den besidder, som er i besiddelse af produkterne legitimt for ejeren.

Produkterne herunder betyder de PV-invertere, der er designet og fremstillet af DELTA, solgt under DELTAs varemærke, med produktnavne: **H3, H4A, H5A, M6A, M8A, M10A, M15A, M20A, M30A, M50A, M88H, E5, SOLIVIA, SOLIVIA Gateway M1, SOLIVIA Gateway G2.**

1.2. Standardgaranti

For de defekte produkter er slutkunden berettiget til gratis reparation eller udskiftning, når produktet er inden for nedenstående garantiperiode.

Produktets garantiperioder er:

- Solinvertere **H3, H4A, H5A, M6A, M8A, M10A, M15A, M20A, M30A, M50A, M88H, E5** (heri under "RPI-inverterne") og **SOLIVIA-invertere: 5 år** fra fakturadatoen til slutkunden, med dokumentation for faktura (begrænset af maksimalt 66 måneder fra DELTAs faktura til distributør/kunde).
- **SOLIVIA Gateway M1 og G2: 2 år** fra fakturadatoen til slutkunden, med dokumentation for faktura (begrænset af maksimalt 30 måneder fra DELTAs faktura til distributør/kunde).

Erstatningsproduktets garantiperiode er lig med resten af garantiperioden for det udskiftede defekte produkt. Normalt forbrug af sliddele i produkterne, herunder uden begrænsning, strengsikringerne, overspændingsbeskyttere, ventilatorer og propper, er ikke omfattet af denne garanti.

1.3. Geografisk omfang

Garantien gælder kun for slutkunder med bopæl eller hjemsted i Schweiz eller et EU-medlemsland, undtagen Cypern, Malta og de oversøiske lande og territorier og regionerne i den yderste periferi henhold til artikel 349 TEUF.

1.4. Krav

Når produkterne har defekter eller fejl, vil DELTA efter eget skøn enten erstatte produktet med et brugt eller nyt, af tilsvarende type og alder, eller reparere det defekte produkt eller levere reservedelene til reparation. Reparationsarbejdet udføres efter DELTAs skøn enten hos DELTAs REPARATIONSCENTER i Slovakiet eller på DELTA PARTNERS sted eller på slutkundens sted eller fabrik. Rent æstetiske fejl, som ikke påvirker produktets funktion eller driftsmæssige tilstand, er ikke omfattet af denne garanti.

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, Holland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, Momsnummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, hollandsk afdeling, EURO-kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD-kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

Denne garanti dækker omkostninger til reservedele, proceduren til udskiftning, reparationen og omkostninger til forsendelse af erstatningsprodukter, det reparerede produkt til slutkunden og forsendelsesomkostninger til defekte produkter fra kunden til DELTAS REPARATIONSCENTER.

Når produkterne skal repareres på slutkundens sted eller fabrik, skal slutkunden betale for alle tilknyttede rejseomkostninger for DELTAs servicepersonale.

Reparationen og udskiftningen udgør DELTAs samlede forpligtelse og slutkundens eneste retsmiddel angående produktets defekt i det omfang, der er tilladt ved gældende lov. DELTA kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlige for særlige, hændelige, pønalt begrundede skader eller følgeskader, herunder uden begrænsning for tabt fortjeneste eller indtægt, tab af data, tab af energi, tab af brug, tab af forretningsmuligheder eller anden økonomisk fordel eller tab af goodwill, eller for udgifter i forbindelse med anskaffelse af erstatningsprodukter, der måtte opstå som følge af, i tilknytning til eller i forbindelse med produktets defekt, uanset om et sådan ansvar opstår som følge af et krav baseret på kontrakt, garanti, erstatningsret (herunder forsømmelighed), produktansvar eller på anden måde, uanset om DELTA er blevet underrettet om muligheden for sådanne tab eller skader.

1.5. Forudsætninger

Garantikravet gælder kun for DELTA, når typemærkaten på det pågældende produkt med produktionsdatoen er autentisk, og garantiforseglingen skal være ubeskadiget, med slutkundens faktura leveret til DELTA.

Ud over den ovennævnte dokumentation skal det tilsvarende garantibevis også leveres til DELTA for produkter, der er i den udvidede garantiperiode.

Slutkunden skal proaktivt anføre fakturadatoen og bevise over for DELTA, at produkterne er inden for garantiperioden.

1.6. Behandling af krav

Proceduren for indgivelse af et krav er som følger:

- Slutbrugeren udfylder formularen på <http://www.solar-inverter.com/de-DE/914.htm> med detaljeret beskrivelse af fejlen og sender formularen til DELTA Solar-supportteamet sammen med slutkundens faktura.
- DELTA Solar-supportteamet gennemgår oplysningerne og kontakter slutkunden i tilfælde af spørgsmål.
- Baseret på oplysningerne fra slutkunden beslutter DELTA, hvad der videre skal ske (levere et erstatningsprodukt, reparere produktet, levere reservedele eller udføre reparation på stedet).

Bemærk: Kun en autoriseret elektriker eller installatør må installere produkterne og udskifte de defekte produkter.

1.6.1. Levering af erstatningsprodukt

Når DELTA vælger at levere et erstatningsprodukt til slutkunden, skal følgende procedure følges:

Slutkunden modtager en e-mail fra DELTA. E-mailen indeholder et referencenummer (RMA-nummer) til slutkunden. Efter at have modtaget meddelelsen om RMA-nummer fra slutkunden sender DELTA erstatningsproduktet og en faktura, der afspejler prisen på det sendte produkt, til slutkunden sammen med en returneringsanvisning for det defekte produkt. Når kunden modtager erstatningsproduktet, skal slutkunden returnere det defekte produkt til DELTAS REPARATIONSCENTER inden for ti (10) kalenderdage, ved hjælp af proceduren i returneringsanvisningen og med den samme transportemballage, som erstatningsproduktet blev leveret i. Så snart det defekte produkt modtages af DELTAS REPARATIONSCENTER, vil ovennævnte faktura blive krediteret.

Ved levering af erstatningsproduktet gælder det defekte produkts resterende garantiperiode for erstatningsproduktet.

Hvis det leverede erstatningsprodukt er defekt inden for tolv (12) måneder fra leveringsdatoen, kan kunden endnu en gang gøre krav på et erstatningsprodukt eller en reparation.

DELTA vil erstatte den tilsvarende type og alder af kundens produkter, erstatningsproduktet kan være et brugt produkt eller vise tegn på brug. Slutkunden kan ikke kræve udskiftning med et nyt eller ubrugt produkt, når det defekte produkt bruges.

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, Holland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, Momsnummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, hollandsk afdeling, EURO-kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD-kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

1.6.2. Reparation hos DELTAS REPARATIONSCENTER

Når DELTA beslutter, at et defekt produkt skal repareret hos DELTAS REPARATIONSCENTER, skal følgende procedure anvendes:

Slutkunden modtager en e-mail fra DELTA. E-mailen indeholder et referencenummer (RMA-nummer) og en returneringsanvisning. Kunden skal emballere det defekte produkt korrekt og sende det tilbage til DELTAS REPARATIONSCENTER ved hjælp af proceduren i returneringsanvisningen. Slutkunden vil modtage det reparerede produkt efter reparationen.

Hvis det reparerede produkt igen viser sig at have en defekt inden for 12 måneder efter levering, kan kunden gøre krav på en yderligere reparation.

Hvis produktet kan ikke repareret, vil DELTA erstatte produktet enten med et brugt eller et nyt, af tilsvarende type og alder som kundens defekte produkt.

1.6.3. Reparation på slutkundens sted eller fabrik

Hvis DELTA beslutter, at et defekt produkt skal repareret på slutkundens sted, vil DELTA aftale en reparationsdato. DELTA vil derefter sende en autoriseret servicetekniker til slutkundens sted på den aftalte dato og tid.

1.6.4. Kompensation for egen reparation/udskiftning

DELTA vil kompensere slutkunden, gælder kun for RPI-invertere og SOLIVIA-invertere, undtagen SOLIVIA Gateway-serie, når slutkunder hyrer tredjepartsinstallatører til at fjerne de defekte produkter, udskifte de defekte produkter og geninstallere erstatningsproduktet. Kompensationsbeløbet ("Kompensation") beregnes som herunder:

- i) Enkeltprodukt under enkelt RMA-nummer
 - Firs (80) EURO for produktet, der vejer under halvtreds kg (< 50 kg).
 - Et hundrede og tyve (120) EURO for produktet, hvis vægt er lig med eller over halvtreds kg (≥ 50 kg).
- ii) Flere produkter på det samme sted på trods af, at de er rapporteret under forskellige RMA-numre
 - Det første produkt:
Gælder for punkt i) anført ovenfor.
 - Ekstra produkt:
For hvert ekstra produkt: Tyve (20) EURO for produkt, der vejer mindre end halvtreds kg (< 50 kg), fyrre (40) EURO for produkt, hvis vægt er lig med eller mere end halvtreds kg (≥ 50 kg).

DELTA vil betale kompensation direkte til tredjepartsinstallatøren, som enten modtager en kreditnota, når onlineerstatningsformularen bruges, eller tredjepartsinstallatøren skal udstede en faktura på det korrekte beløb til DELTA inden for seks (6) måneder fra tildelingen af RMA-nummeret. Denne kompensation forfalder og skal først betales, når det defekte produkt returneres til DELTA med den angivne transportemballage.

1.7. Undtagelser

Slutkunden er ikke berettiget til nogen afhjælpning, når produktets defekter er opstået som følge af en af følgende omstændigheder:

- Force majeure (især stormskader, lyn, brand, uvejr, oversvømmelse og lignende).
- Forkert brug eller betjening.
- Manglende overholdelse af drifts-, installations- og/eller vedligeholdelsesmanual.
- Forkert ventilation og køling.
- Kraftig tilsmudsning med snavs eller støv.
- Transportskader.
- Ændring, adskillelse, modifikationer eller reparation af produktet eller ethvert forsøg på at reparere uden forudgående skriftlig godkendelse fra DELTA.
- Forkert installation og/eller ibrugtagning.
- Manglende overholdelse af gældende sikkerhedsbestemmelser (f.eks. VDE).
- Årsag til handlinger, der opstår som følge af produkter, der bruges eller betjenes på en anden måde end det tiltænkte formål, som produkter er udviklet til.
- Årsag til handlinger, der opstår som følge af produkter, der har været opbevaret eller ude af drift i mere end tolv (12) måneder efter levering.

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, Holland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, Momsnummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, hollandsk afdeling, EURO-kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD-kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

1.8. Gebyrer for ugyldige krav (henviser til den sidste side Liste over servicepriser)

Hvis et krav viser sig at være ugyldigt, efter at et defekt produkt er sendt til DELTA, eller viser sig at være ugyldigt under DELTAs reparation, er DELTA berettiget til at opkræve slutkunden et vist servicegebyr i henhold til listen over servicepriser (sidste side) i denne garanti. Nedenstående situation anses for et ugyldigt krav:

- Garantiperioden er udløbet.
- Den rapporterede defekt skyldes en af de omstændigheder, der er angivet i afsnit 1.7.
- At den påståede defekt ikke findes.

1.9. Gebyrer for tilbagetrækning af reparation/udskiftning

Når slutkunden trækker anmodninger om reparation eller udskiftning tilbage eller bringer anmodningen om reparation/udskiftning til ophør, når DELTA har sendt erstatningsproduktet, er DELTA berettiget til at opkræve transport- og inspektionsgebyrer med et beløb på to hundrede (200) EURO, når erstatningsproduktet/produktet, der er klar til reparation, er lig med eller under 10 kW, eller med et beløb på tre hundrede og halvtreds (350) EURO, når erstatningsproduktet/produktet, der er klar til reparation, er over 10 kW. Hvis DELTA har leveret erstatningsproduktet, skal slutkunden returnere erstatningsproduktet til DELTA inden for den angivne periode. Hvis slutkunden ikke returnerer erstatningsproduktet, er DELTA berettiget til at opkræve produktværdien af erstatningsproduktet fra slutkunden.

1.10. Forlængelse

Slutkunden kan købe en længere garantiperiode ("Forlængelse"). Slutkunden har kun ret til at købe denne forlængelse inden for tolv (12) måneder fra fakturadatoen eller inden for atten (18) måneder fra DELTAs fakturadato udstedt til distributøren, alt efter hvilken periode der er længst. Købesummen er underlagt en alternativ prisliste. Slutkunden skal betale forlængelsen fuldt ud på forhånd.

1.11. Gældende lov og tvistløsning

Denne garanti påvirker ikke slutkundens rettigheder i henhold til den lovbestemte garanti.

Denne garanti er underlagt lovgivningen i Holland. Eventuelle tvister i forbindelse med denne garanti skal fremsendes til enejurisdiktionen i de internationale handelskamre for distriktsdomstolen i Amsterdam (hollandsk handelsret). Retssagerne skal være på engelsk.

2. Udskiftning/reparation uden for standardgarantien (henviser til den sidste side *Liste over servicepriser*)

2.1. Gebyrbaseret udskiftning

DELTA leverer et nyt eller brugt erstatningsprodukt af tilsvarende produkttype og alder, når kravet er uden for standardgarantiperioden, baseret på listen over servicepriser på sidste side.

Hvis slutbrugeren vil ansøge om en sådan reparationservice, skal vedkommende bruge formularen, der findes via linket <http://www.solar-inverter.com/de-DE/914.htm>.

Ved modtagelsen af en sådan anmodning fra slutkunden vil DELTA kontrollere ansøgningen for at sikre, at et passende erstatningsprodukt er tilgængeligt. Hvis et passende erstatningsprodukt er tilgængeligt, vil DELTA bekræfte tilgængeligheden over for slutkunden og sender en faktura, der afspejler det gældende udskiftningsgebyr.

Når fakturaen er betalt, sender DELTA erstatningsproduktet sammen med en faktura, der afspejler prisen på det sendte produkt, til slutkunden sammen med en returneringsanvisning til det defekte produkt. Når kunden modtager erstatningsproduktet, skal slutkunden returnere det defekte produkt til DELTAS REPARATIONSCENTER inden for ti (10) kalenderdage, ved hjælp af proceduren i returneringsanvisningen og med den samme transportemballage, som erstatningsproduktet blev leveret i. Så snart det defekte produkt modtages af DELTAS REPARATIONSCENTER, vil fakturaen for det sendte produkt blive krediteret.

Gebyret angivet i kolonnen "Udskiftning, uden for garanti" omfatter alle forsendelsesomkostningerne til erstatningsproduktet. Servicegebyret kan ikke refunderes.

Erstatningsproduktet kan være et brugt produkt eller vise tegn på brug. Delta giver ingen garanti for, at der er et tilstrækkeligt lager af erstatningsproduktet.

Hvis det leverede erstatningsprodukt er defekt inden for tolv (12) måneder fra leveringsdatoen, kan kunden endnu en gang gøre krav på et erstatningsprodukt eller en reparation.

2.2. Gebyrbaseret reparation

DELTA yder reparationservices baseret på listen over servicepriser på den sidste side.

Hvis slutbrugeren vil ansøge om en sådan reparationservice, skal vedkommende bruge formularen, der findes via linket <http://www.solar-inverter.com/de-DE/914.htm>.

Ved modtagelsen af en sådan anmodning fra slutkunden vil DELTA kontrollere ansøgningen for at sikre, at reparations servicen er tilgængelig.

Som bekræftelse vil slutkunden modtage en e-mail fra DELTA med et RMA-nummer. Slutkunden skal emballere det defekte produkt korrekt og sende det til DELTAS REPARATIONSCENTER, med henvisning til det medfølgende RMA-nummer.

Så snart produktet er ankommet til DELTAS REPARATIONSCENTER, sender DELTA en faktura, der afspejler det gældende reparationsgebyr. Når DELTA modtager betalingen, begynder DELTA på reparationen. Ved afslutningen af reparationen vil slutkunden modtage det reparerede produkt.

Gebyret angivet i kolonnen "Reparation, uden for garanti" omfatter forsendelsesomkostningerne fra DELTAS REPARATIONSCENTER til kunden, men ikke omkostningerne til forsendelse fra kunden til DELTAS REPARATIONSCENTER.

Hvis det reparerede produkt er defekt inden for tolv (12) måneder fra leveringsdatoen, kan kunden endnu en gang gøre krav på en reparation.

DELTA har ret til at afvise en anmodning om reparation, når produktet efter DELTAS REPARATIONSCENTERS skøn ikke kan repareres. I så fald er DELTA berettiget til at opkræve slutkunden et gebyr til et beløb af €149 (ekskl. moms) til inspektions- og forsendelsesomkostningerne.

Adresse:

DELTA REPAIR CENTER:

Delta Electronics (Slovakiet), s.r.o.
European Repair Center
Priemyselna ulica 4600/1
SK-01841 Dubnica nad Vahom

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDORP, Holland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, Momsnummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, hollandsk afdeling, EURO-kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD-kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

Liste over servicepriser 2018 (EUR)

RPI		OMBYTNING uden for garanti	REPARATION uden for garanti
H	3	350	300
H	4 A	400	350
H	5 A	400	350
E	5	550	500
M	6 A	500	450
M	8 A	600	550
M	10 A	600	600
M	15 A	700	650
M	20 A	800	700
M	30 A	900	800
M	50 A	1200	1100
M	88 H	1400	1200

Gebyret for tilbagetrækning af reparation/udskiftning i henhold til afsnit 1.9: €200

Når defekten ikke kan repareres efter DELTAS REPARATIONSCENTERS skøn i henhold til afsnit 2.2: €149

SOLIVIA G4			OMBYTNING uden for garanti	REPARATION uden for garanti
2.0	EU	TR	330	300
2.5	EU	TR	330	300
3.0	EU	TR	350	320
3.3	EU	TR	350	320
3.6	EU	TR	350	320
5.0	EU	TR	400	370
10	EU	TR	600	500
11	EU	TR	600	500
6	EU	TL	500	450
8	EU	TL	600	550
10	EU	TL	600	600
12	EU	TL	650	650
15	EU	TL	700	650
20	EU	TL	800	700
30	EU	TL	900	800

SOLIVIA G3			OMBYTNING uden for garanti	REPARATION uden for garanti
2.5	EU	TR	430	350
3.0	EU	TR	430	350
3.3	EU	TR	430	350
5.0	EU	TR	500	400
15	EU	TL	800	700
20	EU	TL	980	900

SI G2				
1900			450	400
2000			450	400
2200			450	400
2500			450	400
3300			450	400
5000			700	650

CM/CS				
11k	EU	Rack	980	850

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, Holland,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-nummer: 12040831, Momsnummer: NL 8085.73.986.B.01,

Bank: Citibank International plc, hollandsk afdeling, EURO-kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95, USD-kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12