

# Garantie-, Austausch- und Reparaturbedingungen für DELTA PV Wechselrichter

EU Version

Version: April 2018

## 1. Garantiebedingungen

### 1.1. Garantiegeber

Delta Electronics (Netherlands) B.V.  
(im Folgenden: „DELTA“),  
Zandsteen 15,  
2132 MZ Hoofddorp, Niederlande

### Kontakt:

Service & Support Center, PVI EMEA  
Tscheulinstr. 21  
79331 TENINGEN, DEUTSCHLAND,  
Tel: +49 7641 455 549  
[support@solar-inverter.com](mailto:support@solar-inverter.com)  
[www.solar-inverter.com](http://www.solar-inverter.com)

gewährt dem Endabnehmer eine Herstellergarantie in Übereinstimmung mit den folgenden Bedingungen.  
Unter „Endabnehmer“ wird Folgendes verstanden:

1. Der Kunde, der das volle Eigentum an den Produkten erwirbt.
2. Der Besitzer, der die Produkte im Namen des Eigentümers rechtmäßig besitzt.

Unter „Produkt(e)“ werden die von DELTA entwickelten und hergestellten und unter der Handelsmarke von DELTA vertriebenen PV-Wechselrichter verstanden mit den Produktbezeichnungen: **H3, H4A, H5A, M6A, M8A, M10A, M15A, M20A, M30A, M50A, M88H, E5, SOLIVIA, SOLIVIA Gateway M1, SOLIVIA Gateway G2.**

### 1.2. Standardgarantie

In Bezug auf fehlerhafte Produkte hat der Endabnehmer während der nachfolgend genannten Garantiedauer Anspruch auf unentgeltliche Reparatur oder unentgeltlichen Austausch.

Die Garantiedauer beträgt:

- Solarwechselrichter **H3, H4A, H5A, M6A, M8A, M10A, M15A, M20A, M30A, M50A, M88H, E5** (im Folgenden „RPI-Wechselrichter“) und **SOLIVIA-Wechselrichter: 5 Jahre** ab dem Rechnungsdatum an den Endabnehmer gegen Vorlage der Rechnung (beschränkt auf höchstens 66 Monate ab dem Datum der DELTA-Rechnung an den Vertreiber/Abnehmer).
- **SOLIVIA Gateway M1 und G2: 2 Jahre** ab dem Rechnungsdatum an den Endabnehmer gegen Vorlage der Rechnung (beschränkt auf höchstens 30 Monate ab dem Datum der DELTA-Rechnung an den Vertreiber/Abnehmer).

Die Garantiedauer für ausgetauschte Produkte entspricht der verbleibenden Garantiedauer des ausgetauschten fehlerhaften Produkts. Die normale Abnutzung von Verschleißteilen in den Produkten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Strangsicherungen, Überspannungsschutz, Ventilatoren und Anschlussstecker, fällt nicht unter die Garantie.

### 1.3. Geographische Deckung

Die Garantie findet ausschließlich Anwendung auf Endabnehmer, die in der Schweiz oder einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, ausgenommen Zypern, Malta und die überseeischen Länder und Gebiete sowie die Gebiete in äußerster Randlage gemäß Artikel 349 AEUV, ansässig oder wohnhaft sind.

### 1.4. Garantieanspruch

Wenn Produkte Fehler oder Funktionsstörungen aufweisen, wird DELTA das Produkt nach eigenem Ermessen durch ein gebrauchtes oder neues Produkt gleicher Bauart und gleichen Alters austauschen oder das fehlerhafte Produkt reparieren oder Ersatzteile für die Reparatur bereitstellen. Die Reparaturarbeiten werden nach Ermessen von DELTA entweder im DELTA REPAIR CENTER in der Slowakei oder in der Niederlassung des

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, Niederlande,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : [info@deltaww.com](mailto:info@deltaww.com) 🌐 : [www.delta-emea.com](http://www.delta-emea.com)

KvK-Nummer: 12040831, USt-IDNr.: NL 8085.73.986.B.01,

Bankverbindung: Citibank International plc, Netherlands Branch, EURO Kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95,

USD Kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

DELTA PARTNERS oder in der Niederlassung des Endabnehmers durchgeführt. Mängel, die rein ästhetischer Natur sind und die Funktions- oder Betriebsfähigkeit nicht beeinträchtigen, fallen nicht unter diese Garantie. Diese Garantie deckt die Kosten für Ersatzteile, den Austausch, die Reparatur und die Kosten für den Transport der Ersatzprodukte und der reparierten Produkte an den Endabnehmer sowie die Transportkosten der fehlerhaften Produkte vom Endabnehmer an das DELTA REPAIR CENTER.

Wenn die Produkte in der Niederlassung des Endabnehmers repariert werden müssen, trägt der Endabnehmer alle diesbezüglichen Reisekosten des DELTA-Servicepersonals.

Die Reparatur und der Austausch stellen die gesamte Verpflichtung von DELTA und das einzige Rechtsmittel des Endabnehmers in Bezug auf Produktfehler im vollständigen Rahmen des angewendeten Rechts dar. DELTA haftet keinesfalls für irgendwelche besonderen Schäden, beiläufigen Schäden, Strafschäden oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne oder Einnahmen, Datenverlust, Energieverlust, entgangene Gebrauchsmöglichkeiten, Geschäftsausfälle oder andere entgangene wirtschaftliche Vorteile, Verlust von Firmenwert oder Kosten der Beschaffung von Ersatzprodukten, die sich infolge eines Produktfehlers ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, ungeachtet dessen, ob sich eine solche Haftung aus einer Forderung auf der Grundlage von Vertrag, Garantie, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Produkthaftung oder auf andere Weise ergibt, und ungeachtet dessen, ob DELTA auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

### 1.5. Voraussetzungen

Der Garantieanspruch gilt gegenüber Delta nur, wenn das Typenschild des betreffenden Produkts, das das Herstellungsdatum ausweist, authentisch und das Garantiesiegel unbeschädigt ist und der Endabnehmer DELTA die betreffende Rechnung vorlegt.

Bei Produkten mit erweiterter Garantie muss DELTA darüber hinaus der betreffende Garantieschein vorgelegt werden.

Der Endabnehmer wird DELTA aus eigenem Antrieb das Rechnungsdatum mitteilen und beweisen, dass sich die Produkte innerhalb der Garantiedauer befinden.

### 1.6. Schadensabwicklung

Um einen Garantieanspruch geltend machen zu können,

- muss der Endabnehmer das Formular unter <http://www.solar-inverter.com/de-DE/914.htm> vollständig ausfüllen, den Fehler ausführlich beschreiben und das Formular anschließend zusammen mit der Rechnung an das DELTA Solar Support Team senden.
- Das DELTA Solar Support Team wird die Angaben prüfen und bei Fragen Kontakt zum Endabnehmer aufnehmen.
- Auf der Grundlage der Angaben des Endabnehmers wird DELTA über die weitere Vorgehensweise entscheiden (Lieferung von Ersatzprodukten, Reparatur des Produkts, Lieferung von Ersatzteilen oder Reparatur vor Ort).

**Hinweis:** Es dürfen ausschließlich qualifizierte Elektriker oder Monteure neue Produkte installieren oder fehlerhafte Produkte austauschen.

#### 1.6.1. Lieferung von Ersatzprodukten

Wenn sich DELTA für die Lieferung von Ersatzprodukten an den Endabnehmer entscheidet, gilt das Folgende: Der Endabnehmer erhält eine E-Mail von DELTA. In dieser E-Mail befindet sich eine Referenznummer (RMA-Nummer) für den Endabnehmer. Nachdem DELTA die Mitteilung oder RMA-Nummer vom Endabnehmer erhalten hat, wird sie das Ersatzprodukt sowie eine Rechnung über den Preis des versandten Produkts an den Endabnehmer senden, zusammen mit einer Rücksendeanleitung für das fehlerhafte Produkt. Sobald der Endabnehmer das Ersatzprodukt erhalten hat, muss er das fehlerhafte Produkt gemäß den Anweisungen in der Rücksendeanleitung und in derselben Transportverpackung, in der das Ersatzprodukt geliefert wurde, innerhalb von zehn (10) Kalendertagen an das DELTA REPAIR CENTER senden. Sobald das fehlerhafte Produkt beim DELTA REPAIR CENTER eingegangen ist, wird die vorgenannte Rechnung gutgeschrieben.

Bei der Lieferung von Ersatzprodukten ist die verbleibende Garantiedauer des fehlerhaften Produkts auf das betreffende Ersatzprodukt entsprechend anwendbar.

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDORP, Niederlande,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : [info@deltaww.com](mailto:info@deltaww.com) 🌐 : [www.delta-emea.com](http://www.delta-emea.com)

KvK-Nummer: 12040831, USt-IDNr.: NL 8085.73.986.B.01,

Bankverbindung: Citibank International plc, Netherlands Branch, EURO Kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95,

USD Kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

Wenn das gelieferte Ersatzprodukt innerhalb von zwölf (12) Monaten ab dem Eingangsdatum der Lieferung mangelhaft wird, kann der Endabnehmer erneut einen Austausch oder eine Reparatur verlangen. DELTA wird ein Ersatzprodukt liefern, das der Art und dem Alter des Produkts des Endabnehmers entspricht, wobei es sich um ein gebrauchtes Produkt, ein Produkt aus zweiter Hand oder ein Produkt mit Gebrauchsspuren handeln kann. Der Endabnehmer hat keinen Anspruch auf ein neues oder ungebrauchtes Produkt, wenn das fehlerhafte Produkt gebraucht ist.

#### **1.6.2. Reparatur im DELTA REPAIR CENTER**

Wenn sich DELTA für eine Reparatur des fehlerhaften Produkts im DELTA REPAIR CENTER entscheidet, gilt das Folgende:

Der Endabnehmer erhält eine E-Mail von DELTA. In dieser E-Mail befinden sich eine Referenznummer (RMA-Nummer) für den Endabnehmer sowie eine Rücksendeanleitung. Der Endabnehmer wird das fehlerhafte Produkt sorgfältig verpacken und gemäß den Anweisungen in der Rücksendeanleitung an das DELTA REPAIR CENTER senden. Der Endabnehmer erhält das reparierte Produkt nach der Reparatur zurück.

Wenn das reparierte Produkt innerhalb von zwölf (12) Monaten ab dem Eingangsdatum der Lieferung erneut mangelhaft wird, kann der Endabnehmer eine weitere Reparatur verlangen.

Wenn eine Reparatur des Produkts unmöglich ist, wird DELTA das Produkt entweder durch ein gebrauchtes oder neues Produkt austauschen, das der Art und dem Alter des Produkts des Endabnehmers entspricht.

#### **1.6.3. Reparatur in der Niederlassung des Endabnehmers**

Wenn sich DELTA für eine Reparatur des fehlerhaften Produkts in der Niederlassung des Endabnehmers entscheidet, wird DELTA einen Reparaturtermin vereinbaren. DELTA wird dann am vereinbarten Datum und zur vereinbarten Uhrzeit einen autorisierten Servicetechniker zum Endabnehmer senden.

#### **1.6.4. Entschädigung bei Selbstreparatur/-austausch**

DELTA wird den Endabnehmer nur in Bezug auf RPI-Wechselrichter und SOLIVIA-Wechselrichter, ausgenommen der SOLIVIA Gateway-Serie, entschädigen, wenn der Endabnehmer qualifizierte externe Auftragnehmer damit beauftragt, die fehlerhaften Produkte zu entfernen und auszutauschen und ein Ersatzprodukt zu installieren. Die Höhe der Entschädigung (im Folgenden die „Entschädigung“) wird folgendermaßen berechnet:

- i) Einzelprodukt unter einzelner RMA-Nummer:
  - achtzig Euro (EUR 80,00) für Produkte mit einem Gewicht unter fünfzig Kilogramm (< 50 kg)
  - einhundertzwanzig Euro (EUR 120,00) für Produkte mit einem Gewicht größer/gleich fünfzig Kilogramm (≥ 50 kg)
- ii) Mehrere Produkte am selben Ort, es sei denn, sie sind unter verschiedenen RMA-Nummern angegeben:
  - Für das erste Produkt: entspricht i)
  - Für alle weiteren Produkte:
    - zwanzig Euro (EUR 20,00) für jedes weitere Produkt mit einem Gewicht unter fünfzig Kilogramm (< 50 kg)
    - vierzig Euro (EUR 40,00) für jedes weitere Produkt mit einem Gewicht größer/gleich fünfzig Kilogramm (≥ 50 kg)

DELTA wird die Entschädigung direkt an den externen Auftragnehmer zahlen, der eine Gutschrift erhält, wenn er das Online-Entschädigungsformular ausfüllt. Andernfalls muss der externe Auftragnehmer innerhalb von sechs (6) Monaten ab dem Datum der Zuweisung der RMA-Nummer eine Rechnung über den korrekten Betrag an DELTA senden. Diese Entschädigung wird nur ausgezahlt, wenn das fehlerhafte Produkt in der angegebenen Transportverpackung an DELTA zurückgesandt wird.

#### **1.7. Ausnahmen**

Der Endabnehmer hat keinen Garantieanspruch, wenn eine der folgenden Ursachen einem Produktfehler zugrunde liegt:

- höhere Gewalt (insbesondere Sturmschäden, Blitzeinschlag, Feuer, Gewitter, Überschwemmung und dergleichen);
- falsche Verwendung oder Bedienung;

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDORP, Niederlande,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-Nummer: 12040831, USt-IDNr.: NL 8085.73.986.B.01,

Bankverbindung: Citibank International plc, Netherlands Branch, EURO Kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95,

USD Kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

- Nichtbeachtung der Betriebs-, Installations- und/oder Montageanweisungen;
- falsche Belüftung und Kühlung;
- schwere Verschmutzung durch Schmutz und Staub;
- Transportschäden;
- Umbau, Demontage, Modifizierung, Änderungen oder Reparatur des Produkts oder jeder Versuch einer Reparatur ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von DELTA;
- unsachgemäße Installation und/oder Inbetriebnahme;
- Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften (beispielsweise VDE);
- Handlungsgründe infolge des Gebrauch von Produkten für einen anderen als den vorgesehenen Zweck;
- Handlungsgründe infolge der Lagerung oder Immobilisierung von Produkten über einen Zeitraum von mehr als zwölf (12) Monaten nach der Lieferung.

### **1.8. Gebühren für unrechtmäßige Ansprüche (bezieht sich die Servicepreisliste auf der letzten Seite)**

Sollte sich ein Garantieanspruch nach der Rücksendung eines fehlerhaften Produkts an DELTA oder während der Reparatur durch DELTA als unrechtmäßig erweisen, kann DELTA dem Endabnehmer im Rahmen einer Servicegebühr einen bestimmten Betrag gemäß der Servicepreisliste (letzte Seite) in Rechnung stellen. In den folgenden Situationen werden Ansprüche als unrechtmäßig betrachtet:

- die Garantiedauer ist abgelaufen;
- dem reklamierten Fehler liegt eine der in Ziffer 1.7 genannten Ursachen zugrunde;
- der vermeintliche Fehler liegt nicht vor.

### **1.9. Gebühren für den Rücktritt von der Reparatur/dem Austausch**

Wenn der Endabnehmer vom Reparatur- oder Austauschauftrag zurücktritt oder diesen storniert, nachdem DELTA das Ersatzprodukt versendet hat, kann DELTA Transport- und Inspektionsgebühren in Höhe von zweihundert Euro (EUR 200,00) in Rechnung stellen, wenn das Ersatzprodukt/das für die Reparatur gerüstete Produkt eine Leistung von (weniger als) 10kW hat, oder in Höhe von dreihundertfünfzig Euro (EUR 350,00), wenn das Ersatzprodukt/das für die Reparatur gerüstete Produkt eine Leistung von mehr als 10kW hat. Wenn DELTA das Ersatzprodukt geliefert hat, wird der Endabnehmer das Ersatzprodukt innerhalb der angegebenen Frist an DELTA zurücksenden. Wenn der Endabnehmer das Ersatzprodukt nicht zurücksendet, kann DELTA den Produktwert des Ersatzprodukts dem Endabnehmer in Rechnung stellen.

### **1.10. Erweiterte Garantie**

Der Endabnehmer kann eine längere Garantiedauer (im Folgenden „erweiterte Garantie“) erwerben. Der Endabnehmer kann eine solche erweiterte Garantie nur innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem Rechnungsdatum oder innerhalb von achtzehn (18) Monaten nach dem Datum der Rechnung, die DELTA an den Vertreiber gestellt hat, erwerben, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Der Kaufpreis ist in einer alternativen Preisliste angegeben. Der Endabnehmer wird den Gesamtpreis für die erweiterte Garantie im Voraus zahlen.

### **1.11. Rechtswahl und Gerichtsstand**

Diese Garantie beeinträchtigt die Rechte des Endabnehmers im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung nicht.

Auf diese Garantie ist niederländisches Recht anwendbar. Alle Streitigkeiten, die sich auf der Grundlage dieser Garantie ergeben, fallen unter die ausschließliche Zuständigkeit der Internationalen Kammer für Handelssachen des Bezirksgerichts in Amsterdam (niederländisches Handelsgericht). Das Gerichtsverfahren wird in englischer Sprache abgehalten.

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, Niederlande,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltaww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-Nummer: 12040831, USt-IDNr.: NL 8085.73.986.B.01,

Bankverbindung: Citibank International plc, Netherlands Branch, EURO Kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95,

USD Kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

## 2. Austausch/Reparatur außerhalb der Standardgarantie (bezieht sich die Servicepreisliste auf der letzten Seite)

### 2.1. Entgeltlicher Austausch

DELTA wird ein neues oder gebrauchtes Ersatzprodukt, dessen Art und Alter dem Produkt des Endabnehmers entspricht, auf der Grundlage der Servicepreisliste auf der letzten Seite bereitstellen, wenn der Garantieanspruch außerhalb der Standardgarantiedauer geltend gemacht wird.

Der Endabnehmer kann einen solchen Austauschservice mithilfe des Formulars unter dem folgenden Link beantragen: <http://www.solar-inverter.com/de-DE/914.htm>.

Bei Erhalt eines solchen Antrags wird DELTA den Antrag prüfen, um sicherzustellen, dass ein angemessenes Ersatzprodukt geliefert werden kann. Wenn ein angemessenes Ersatzprodukt geliefert werden kann, wird DELTA den Endabnehmer über die Verfügbarkeit in Kenntnis setzen und ihm eine Rechnung über die entsprechende Austauschgebühr senden.

Nachdem die Rechnung beglichen ist, wird DELTA das Ersatzprodukt sowie eine Rechnung über den Preis des versandten Produkts an den Endabnehmer senden, zusammen mit einer Rücksendeanleitung für das fehlerhafte Produkt. Sobald der Endabnehmer das Ersatzprodukt erhalten hat, muss er das fehlerhafte Produkt gemäß den Anweisungen in der Rücksendeanleitung und in derselben Transportverpackung, in der das Ersatzprodukt geliefert wurde, innerhalb von zehn (10) Kalendertagen an das DELTA REPAIR CENTER senden. Sobald das fehlerhafte Produkt beim DELTA REPAIR CENTER eingegangen ist, wird die Rechnung für das versandte Produkt gutgeschrieben.

Die in der Spalte „Austausch außerhalb der Garantie“ angegebene Gebühr umfasst alle Transportkosten für das Ersatzprodukt. Diese Servicegebühr ist nicht erstattungsfähig.

Beim Ersatzprodukt kann es sich um ein gebrauchtes Produkt, ein Produkt aus zweiter Hand oder ein Produkt mit Gebrauchsspuren handeln. DELTA garantiert nicht, dass ausreichend Ersatzprodukte vorrätig sind.

Wenn das gelieferte Ersatzprodukt innerhalb von zwölf (12) Monaten ab dem Eingangsdatum der Lieferung mangelhaft wird, kann der Endabnehmer erneut einen Austausch oder eine Reparatur verlangen.

### 2.2. Entgeltliche Reparatur

DELTA bietet einen Reparaturservice auf der Grundlage der Servicepreisliste auf der letzten Seite an.

Der Endabnehmer kann einen solchen Reparaturservice mithilfe des Formulars unter dem folgenden Link beantragen: <http://www.solar-inverter.com/de-DE/914.htm>.

Bei Erhalt eines solchen Antrags wird DELTA den Antrag prüfen, um sicherzustellen, dass ein angemessener Reparaturservice bereitgestellt werden kann.

Zur Bestätigung erhält der Endabnehmer eine E-Mail mit RMA-Nummer von DELTA. Der Endabnehmer wird das fehlerhafte Produkt sorgfältig verpacken und unter Angabe der RMA-Nummer an das DELTA REPAIR CENTER senden.

Sobald das Produkt beim DELTA REPAIR CENTER eingegangen ist, versendet DELTA eine Rechnung über die entsprechende Reparaturgebühr. Sobald die Zahlung bei DELTA eingegangen ist, wird DELTA mit der Reparatur beginnen. Nach der Reparatur wird das reparierte Produkt an den Endabnehmer zurückgesandt.

Die in der Spalte „Reparatur außerhalb der Garantie“ angegebene Gebühr umfasst die Transportkosten vom DELTA REPAIR CENTER an den Endabnehmer, nicht jedoch die Kosten für den Transport vom Endabnehmer an das DELTA REPAIR CENTER.

Wenn das reparierte Produkt innerhalb von zwölf (12) Monaten ab dem Eingangsdatum der Lieferung mangelhaft wird, kann der Endabnehmer erneut eine Reparatur verlangen.

DELTA kann einen Reparaturantrag ablehnen, wenn eine Reparatur des fehlerhaften Produkts nach Ansicht des DELTA REPAIR CENTER nicht möglich ist. In einem solchen Fall kann DELTA dem Endabnehmer eine Gebühr in Höhe von EUR 149,00 (exkl. MwSt.) für Inspektions- und Transportkosten in Rechnung stellen.

#### Adresse:

##### DELTA REPAIR CENTER:

Delta Electronics (Slovakia), s.r.o.

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDORP, Niederlande,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : [info@deltawww.com](mailto:info@deltawww.com) 🌐 : [www.delta-emea.com](http://www.delta-emea.com)

KvK-Nummer: 12040831, USt-IDNr.: NL 8085.73.986.B.01,

Bankverbindung: Citibank International plc, Netherlands Branch, EURO Kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95,

USD Kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12



European Repair Center  
Priemyselna ulica 4600/1  
SK-01841 Dubnica nad Vahom

Delta Electronics (Netherlands) B.V.  
Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFFDORP, Niederlande,  
☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltawww.com 🌐 : www.delta-emea.com  
KvK-Nummer: 12040831, USt-IDNr.: NL 8085.73.986.B.01,  
Bankverbindung: Citibank International plc, Netherlands Branch, EURO Kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95,  
USD Kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12

## Servicepreisliste 2018 (EUR)

RPI		AUS- TAUSCH außerhalb der Garan- tie	REPARA- TUR außer- halb der Ga- rantie
H	3	350	300
H	4 A	400	350
H	5 A	400	350
E	5	550	500
M	6 A	500	450
M	8 A	600	550
M	10 A	600	600
M	15 A	700	650
M	20 A	800	700
M	30 A	900	800
M	50 A	1200	1100
M	88 H	1400	1200

Gebühr für den Rücktritt von der Reparatur/dem Austausch gemäß Ziffer 1.9: € 200,00.

Wenn eine Reparatur des Fehlers gemäß Ziffer 2.2 nach Ansicht des DELTA REPAIR CENTER unmöglich ist: € 149,00.

SOLIVIA G4			AUS- TAUSCH außerhalb der Ga- rantie	REPARA- TUR au- ßerhalb der Ga- rantie
2.0	EU	TR	330	300
2.5	EU	TR	330	300
3.0	EU	TR	350	320
3.3	EU	TR	350	320
3.6	EU	TR	350	320
5.0	EU	TR	400	370
10	EU	TR	600	500
11	EU	TR	600	500
6	EU	TL	500	450
8	EU	TL	600	550
10	EU	TL	600	600
12	EU	TL	650	650
15	EU	TL	700	650
20	EU	TL	800	700
30	EU	TL	900	800

SOLIVIA G3			AUS- TAUSCH außerhalb der Ga- rantie	REPARA- TUR au- ßerhalb der Ga- rantie
2.5	EU	TR	430	350
3.0	EU	TR	430	350
3.3	EU	TR	430	350
5.0	EU	TR	500	400
15	EU	TL	800	700
20	EU	TL	980	900

SI G2				
1900			450	400
2000			450	400
2200			450	400
2500			450	400
3300			450	400
5000			700	650

CM/CS				
11k	EU	Rack	980	850

Delta Electronics (Netherlands) B.V.

Zandsteen 15, 2132 MZ HOOFDDORP, Niederlande,

☎ : T +31(0)20 800 3900: +31(0)20 8003999, ✉ : info@deltaww.com 🌐 : www.delta-emea.com

KvK-Nummer: 12040831, USt-IDNr.: NL 8085.73.986.B.01,

Bankverbindung: Citibank International plc, Netherlands Branch, EURO Kontonummer: 26.60.61.095 IBAN: NL52 CITI 0266 0610 95,

USD Kontonummer: 10.63.77.812 IBAN: NL65 CITI 0106 3778 12